

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Tipi Escape Rooms im Modellpark Wuhlheide/Berlin

1. Vertragsparteien und Vertragsgegenstand

1.1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter Entwicklungsstudio Spiel Kruse und dem Kunden zur Durchführung von Spielveranstaltungen und Events und damit zusammenhängenden weiteren Leistungen, Lieferungen und Überlassung von Tipis und Spielflächen des Anbieters.

1.2. Mit der Buchung eines Tipis, dem Erwerb einer Eintrittskarte oder dem Erwerb eines Gutscheins oder sonstiger Artikel, oder der Unterzeichnung einer Vereinbarung über die Durchführung einer Sonderveranstaltung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an. Ist der Nutzer mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen oder teilweise nicht einverstanden, ist es ihm nicht erlaubt, unsere Tipis zu betreten und zu nutzen.

2. Informationen über das Escape Game „Rettet das Herz der Ozeane“ im Tipi

Das Spielrätsel im Tipi ist ein Live Event, als Teamspiel für 4-8 Spieler ab 8 -12 Jahren. Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres müssen sich in Begleitung eines Erwachsenen am Eingang des Modellparks anmelden. Erwachsene müssen an dem Rätselspiel nicht teilnehmen.

Wir versuchen die Tipi Escapes so schnell wie möglich wieder in den Spielmodus zurückzusetzen. Manchmal gehen im Eifer des Spielens Dinge verloren oder kaputt. Daher kann es zu zeitlichen Verzögerungen kommen. Diese darf maximal 45 Minuten betragen. Bei einer Verspätung von mehr als 45 Minuten müssen wir das Tipi Escape stornieren. Selbstverständlich erhalten Sie Ihr Geld zurück. Wenn die Verzögerung ohne Verschulden von *Entwicklungsstudio Spiel* eintritt, sondern durch Ihr eigenes Handeln, wird diese Vereinbarung hinfällig. Steht bereits am Tag selbst fest, dass es zu einer Verzögerung kommen kann, versucht *Entwicklungsstudio Spiel* Sie rechtzeitig zu informieren. Hinterlassen Sie daher immer eine gültige Telefonnummer.

3. Nutzungsbedingungen

3.1. Die Kunden erkennen an, dass sie die Tipis des Anbieters und die umliegenden Freiflächen des Modellparks grundsätzlich auf eigene Gefahr nutzen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder materielle Schäden die aufgrund von Missachtung der Regeln oder Fahrlässigkeit der Nutzer entstehen.

3.2. Die Kunden sind verpflichtet, die Freiflächen, Tipis und Einrichtungen des Anbieters mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln. Im Falle eines Verstoßes gegen die gebotene Sorgfalt hat der Anbieter das Recht, das Spiel sofort zu beenden sowie Ersatz für entstandene Schäden zu verlangen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, solchen Personen die Nutzung der Spiele und der Einrichtungen zu verweigern,

die nach Einschätzung des Anbieters nicht in der Lage sind, die Spiele unter Einhaltung der Regeln des Anbieters durchzuführen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises.

Das Betreten der Tipis, sowie die Teilnahme am Spiel unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten, ist untersagt.

3.3 Jeder Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen der Spielleitung und der Mitarbeiter des Modellparks Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung kann die Spielleitung das Spiel unterbrechen und/oder den entsprechenden Teilnehmer vom Spiel ausschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises besteht in diesen Fällen nicht.

3.4. Das Benutzen von Mobiltelefonen und anderen technischen Geräten, insbesondere Fotoapparaten, während des Spiels ist nur für das Auslesen der QR und MP3 QR Codes erlaubt.

3.5. Jeder Teilnehmer versichert, dass er an dem Spiel nur teilnimmt, wenn er sich gesundheitlich in der Lage dazu fühlt. Stellvertretend für minderjährige Spieler, deren Erziehungsberechtigten.

4. Buchungsbedingungen

4.1. Der Kunde verpflichtet sich, den auf unserer Webseite www.entwicklungsstudiospiel.de angegebenen Eintrittspreis für das Nutzen unserer Spiele und Tipis unmittelbar nach Rechnungsstellung entsprechend der gewählten Spielerzahl und der gewählten Zahlungsart zu bezahlen.

Der Kunde muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt sein.

4.3. Der Kunde verpflichtet sich bei der Buchung alle benötigten Namen und Kontaktdaten der Spieler zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus erbringt er eine unterzeichnete Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten entweder einzeln von jedem Kind oder im Auftrag dieser gemeinschaftlich für alle Kinder. Alle Kontaktdaten, behandeln wir sehr vertraulich und werden sie nicht an Dritte weitergegeben.

5. Reservierungen

5.1. Der Vertrag zwischen Entwicklungsstudio Spiel und dem Kunden über die Teilnahme an einem Tipi Escape Game wird mit der Reservierung abgeschlossen. Die Reservierung (online oder telefonisch) ist verbindlich.

5.2. Eine Rücknahme von Spielreservierungen ist bis zu 6 Tagen vor Spieltermin kostenfrei per eMail möglich. Erfolgt eine Absage von weniger als 6 Tagen vor dem Spieltermin, ist für das Spiel eine Stornogebühr in Höhe von 50€ zu entrichten. Dies deckt u.a. den Eintritt in den Modellpark, der mit Reservierung an diesen von uns bereits entrichtet wurde.

5.3. **5 Tage** vor Ihrem Spieltermin erhalten Sie per Mail von uns die Aufforderung den Spielpreis auszugleichen.

6. Stornierungen, Umbuchungen und Buchungsänderungen durch den Kunden

6.1. Mit dem Ticketkauf für das Tipi Escape-Room Abenteuer „Rettet das Herz der Ozeane“ über das Internet bietet der Anbieter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen an. Auf diese findet das Fernabsatzrecht gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Dies bedeutet, dass kein Widerrufsrecht hinsichtlich Ihrer Willenserklärung bezüglich der über Internet gekauften Eintrittskarte besteht. Da es sich bei dem Spiel um speziell für den Kunden reservierte und vorbereitete Räume handelt, sind Stornierungen nicht möglich. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich. Sie verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten. Dies gilt auch ebenso bei der Barzahlung vor Ort.

6.2. Wenn Sie zu dem gebuchten Termin nicht erscheinen, müssen wir Ihnen den vollen Betrag in Rechnung stellen.

6.3. Umbuchungen oder Buchungsänderungen sind zu folgenden Konditionen möglich

6.3.1. Eine Umbuchung ihre Buchung auf einen anderen Termin ist bis 6 Tage vor dem gebuchten Termin kostenlos möglich.

6.3.2. Eine Umbuchung ihrer Buchung auf einen anderen Termin ist bis 72 Stunden vor dem gebuchten Termin gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € möglich.

6.3.3. Eine Erhöhung der gebuchten Spielerzahl ist bis zur Auslastungsgrenze von 8 Spielern bis 2 Tage vor Spielstart möglich

6.3.4. Stornierungen von Spielern sind – sofern sie die Mindestteilnehmerzahl von 4 Spielern nicht unterschreiten – bis 6 Tage vor Spielantritt gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 € möglich.

Im Fall einer Spielstornierung werden ab 6 Tagen vor Erbringung der Leistung Stornierungskosten fällig. Diese berechnen sich wie folgt:

- 6-5 Tage vor Spielbeginn: 50% des Preises
- bis 4 Tage vor Spielbeginn: 70% des Preises
- bis 3 Tage vor Spielbeginn: 95% des Preises
- ab 2 Tage vor Spielbeginn: 100% des Preises

7. Stornierungen & Änderungen unsererseits

7.1. Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir einige Details, Fehler oder Änderungen korrigieren müssen. Im Zuge dessen kann es notwendig werden, dass wir bereits bestätigte Buchungen stornieren oder ändern müssen. Für solche Fälle behalten wir uns dieses Recht vor.

7.2. Im Falle von Stornierungen oder Änderungen unsererseits haben sie Anspruch auf:

- Erstattung des bereits gezahlten Ticketpreises

- oder Erhalt eines Gutscheins im Gegenwert des gebuchten Tickets
- oder kostenlose Umbuchung auf einen verfügbaren Termin ihrer Wahl.

8. Höhere Gewalt

Außer wenn in diesen Buchungsbedingungen ausdrücklich anderslautend darauf hingewiesen wird, bedauern wir es sehr, dass wir keine Haftung übernehmen oder eine Entschädigung zahlen können, wenn wir eine Leistung nicht erbringen können oder die sofortige Erbringung unserer vertraglichen Leistungsverpflichtungen nicht möglich ist, wenn diese verhindert oder beeinträchtigt wird oder wenn Sie einen anderen Schaden oder Verlust aufgrund einer „höheren Gewalt“ erleiden. In diesen Buchungsbedingungen bezieht sich der Begriff „höhere Gewalt“ auf ein Ereignis, das der Anbieter trotz aller erforderlichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Zu solchen Ereignissen kann Folgendes zählen: Krieg, Unruhen, Bürgerkrieg, terroristische Aktivitäten oder unmittelbare Gefahr durch terroristische Aktivitäten, Arbeitsstreitigkeiten, natürliche oder nukleare Katastrophen, **bedrohliche Wetterbedingungen**, Brand und alle gleichwertigen Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen. Für den Ausfall bieten wir gerne Ersatztermine an.

9. Anreise / Parken

Der Modellpark Berlin befindet sich in einem Wasserschutzgebiet, in welchem das Fahren mit PKWs, sowie das Parken von Autos nicht gestattet ist. Bitte parkt daher auf den öffentlichen Parkflächen oder nutzt die Verkehrsmittel für die Anreise. Es sind von den Öffentlichen etwa 750 m Fußweg bis zum Modellpark. Das Mitbringen von Tieren in den Modellpark ist unerwünscht.

10. Pünktlichkeit / Verspätungen

Da es sich beim Angebot „Rettet das Herz der Ozeane“ um eine Live Event handelt, werden die Räume/Tipis für jede Buchung entsprechend reserviert und vorbereitet. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, pünktlich 15min vor dem gebuchten Zeitraum zu erscheinen und Verzögerungen aufgrund von Verkehr, öffentlichen Verkehrsmitteln und anderen Faktoren mit einzukalkulieren. Bei unpünktlichem Erscheinen kann die vereinbarte Leistung nicht erbracht und der Einlass leider nicht gewährt werden. Das Ticket erlischt und es besteht kein Anspruch auf Erstattung, bzw. muss im Fall der ausgewählten Zahlungsart vor Ort beglichen werden.

11. Geheimhaltung

Die Kunden verpflichten sich, keine Spielelemente des Anbieters, inklusiv Aufgaben, Layout, Rätsel, Einrichtung, Spielablauf öffentlich zu machen oder für eigene oder fremde kommerzielle Zwecke zu verwenden. Die Aufnahme von Fotos oder Videos in unseren Tipis ist untersagt. Lediglich das Abschlussfoto der Gruppe vor dem Banner

nach bestandener Mission ist erlaubt und darf für private Zwecke zur Erinnerung genutzt werden.

12. Rechtswahl, Salvatorische Klausel

12.1. Für Geschäftsbeziehungen zwischen Anbieter und Kunden gilt deutsches Recht.

12.2. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der gültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen Bestimmung die gesetzliche Bestimmung.